

# CURRICULUM VITAE



Eric BOUTIER

33 Av du Général LECLERC  
93 320 Les Pavillons Sous Bois

Mobile : 06 51 630 286

Tél : 01 48 50 91 02

Email : [boutier.eric@gmail.com](mailto:boutier.eric@gmail.com)

Web : <http://eboutier.free.fr/>

Web : <http://surete.electronique.free.fr/>

54 ans, Marié cinq enfants, Permis A, B, C, D



## COMPETENCES

Professionnelles	Managériales	Réglementaires
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conduite de projets</li><li>• Informatiques (Office et VBA - Autocad LT2019 - Webmaster)</li><li>• ERP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Animation et organisation d'équipe</li><li>• Développement des collaborateurs</li><li>• Formation des équipes (interne/externe)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contraintes internes et externes</li><li>• Pratique d'audits (interne/externe)</li><li>• APSAD R7, R31, D32, R81, R82 et D83</li></ul>

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



### SECURICOM

Juin 14 - Juillet 18

En France, SECURICOM est un acteur sur le marché de la protection électronique des biens et des personnes. 2017 : CA 3,2 M€

#### Direction Opérationnelle :

##### ▪ Directeur Qualité et Développement

###### Animer la qualité dans l'organisme

- **Rédiger**, tenir à jour et ventiler les documents qualité
- **Organiser** les revues de direction et en faire appliquer les décisions
- **Gérer** la partie technique et administrative des certifications NF Service & APSAD R81 et R82
- **Réaliser** des audits internes
- **Législation et Sécurité**

###### Support technique et commercial :

- **Optimisation** des méthodes ventes et installations
- **Formation** Technique et commercial
- **Gestion** de projet, Compte stratégique

###### Contrôle de gestion

- **Gestion** rentabilité par affaires
- **Analyse** des marges
- **Amélioration** de l'ERP

###### Délégué à la protection des données



### Stanley SDS (Ex ADT France)

Juillet 01 - Juin 12

En France, Stanley Solutions de Sécurité est un acteur majeur sur le marché de la protection électronique des biens et des personnes. 2010 : CA 138 M€

#### Expert Installation (01/09/07 au 31/03/12)

##### ▪ Support technique et commercial en IDF (BU Entreprise)

###### Gestion de projet

- **Analyse** du cahier des charges afin de vérifier la faisabilité technique et économique.
- **Définition** des limites de prestations, fournitures, • responsabilités et environnement de réalisation.
- **Organisation** des réunions de suivi de projet.
- **Coordination** et suivi des réalisations en collaboration avec les responsables chantiers dans le respect des marges, des règles, des normes et de la qualité.
- **Formation** des clients sur l'exploitation des systèmes installés.

- **Contrôle** des travaux exécutés des tests et autocontrôle ainsi que du planning de réception client.

###### Législation et Sécurité

- **Contrôle** Hygiène, Qualité, Sécurité, Environnement et respect des PPSPS. Contrôle des assurances chantiers et dommages, des habilitations et agréments.

###### Reporting et suivi

- **Contrôle** du respect du planning client et suivi technico-économiques des projets.
- **Transfert** du projet vers le service SAV et passage sous garantie.

##### ▪ Business Process Owner TECHNIQUE INSTALLATION (Mission du 07/03/2011 au 31/03/2012)

Définir et rédiger le cahier des charges pour la migration de la société SDS vers une nouvelle plateforme informatique globale (OGI). Identifier les écarts et proposer les solutions d'aménagement. Vérifier l'adéquation de l'outil par rapport aux besoins, aux processus et aux exigences réglementaires (R7-R81-R82). Organiser les opérations de tests avant le lancement officiel de la nouvelle plateforme. Développer et rédiger les procédures adaptées. Elaborer les supports des formations et organiser le déploiement et les sessions de formation. Communiquer et assurer l'interface avec les utilisateurs dans le cadre du déploiement.

##### ▪ Sous Traitance :

Mise en place de la politique sous-traitance nationale, harmonisation des procédures, formation des responsables techniques régionaux. Création et mise en place d'un outil de cotation, d'une cartographie interactive des ressources et

d'un SharePoint centralisant les informations relatives à la sous-traitance (recensement des documents administratifs et de suivis qualitatifs). Information des sous-traitants (création des supports, rappel des procédures en vigueur dans l'entreprise et des consignes de sécurités).

▪ **Responsable Groupe Technique (01/06/02 au 31/08/07)**

- **Gestion** des chantiers de sécurité électronique et plus particulièrement des installations APSAD intrusion (R55- R81).
- **Analyse** des besoins humains (Internes et externes).
- **Encadrement** des équipes de techniciens.
- **Planification** des interventions.
- **Formation** des intervenants à la conduite des systèmes.
- **Gestion** des approvisionnements en matériels.
- **Gestion** du personnel sous ma responsabilité et validation des feuilles d'heures et d'astreinte.
- **Suivi** régulier de la réalisation des prestations auprès des clients et réception des installations.
- **Respect** des délais de réalisation et du suivi financier ainsi que du contrôle des marges.
- **Contrôle** du respect des règles de l'art et des normes APSAD ainsi que des normes d'hygiène et de sécurité au travail.
- **Reporting** du suivi d'activité.
- **Aide** à la réalisation des études commerciales en IDF.

▪ **Commercial (09/07/01 au 31/05/02)**

- Commercialisation des offres auprès des PME/PMI et particuliers.



**Clair de Baie**

**Fév. 01 – Mai 01**

Fabricant et installateur spécialistes des gammes d'ouvertures ou de fermetures depuis 1996

- Commercialisation de produit de fermeture auprès des particuliers.



**BP**

**Mai 98 – Fév. 01**

Filiale de BP, GESMIN est mandataire gérant des stations services avec alimentation en partenariat avec Huit à Huit (PROMODES-CARREFOUR)

▪ **Manager de station service**

- Direction d'un site multi services dans le Val d'Oise (gestion du personnel et des approvisionnements, suivi des stocks carburant, lavage, alimentation Huit à Huit et presse)



**SHELL**

**Déc. 96 – Mai 98**

Filiale de SHELL, STAREST était mandataire gérant des stations services avec un concept de fabrication sur place de sandwich et viennoiserie ainsi que d'une alimentation en partenariat avec CASINO (Groupe CASINO)

▪ **Manager de station service**

- Direction de site multi services sur l'IDF (gestion du personnel et des approvisionnements, suivi des stocks carburant, lavage, alimentation Casino)



**France PRINTEMPS**

**Mars 83 – Nov. 96**

Le Printemps est une chaîne française de grands magasins qui se positionne principalement sur des marques de mode, de luxe et de beauté.

▪ **Chef du service de Prévention de la Démarque Inconnue - Paris 20ème (1992 - 1996)**

Réduction des écarts d'inventaires -50% en luttant contre les trois sources de démarques inconnues (vol clientèle, vol interne et erreurs administratives). Mise en place des premiers systèmes de vidéosurveillances élaborées SENSORMATIC (évaluation des besoins, mise en concurrence des fournisseurs, gestion des contraintes réglementaires). Formation du personnel sur la lutte contre les escroqueries

▪ **Adjoint du chef des services généraux et de Prévention de la Démarque Inconnue - Paris 13ème (1986 - 1992)**

Lutte contre les trois sources de démarques inconnues (vol clientèle, vol interne et erreurs administratives). Formation du personnel sur la lutte contre les escroqueries. Assurer l'intérim sur la partie services généraux (livraison expédition, marquage et technique)

▪ **Chef de Rayon - Vélizy (78) – (1983 - 1986)**

Encadrement des équipes de ventes sur plusieurs secteurs.



**R.N.U.R.**

**Juin 81 – Mars 82**

Le groupe Renault est un constructeur automobile français

▪ **Assistant à la DT2A (Direction des Techniques Avancées en Automatismes)**

Création et mise en place d'appareil de contrôle électronique.

DIVERS		FORMATIONS	
<b>Service Militaire</b>	<b>Avril 82 – Mars 83</b> Caporal Chef (Air) Formateur aux épreuves de conduite des permis Poids Lourds.	<b>Formation initiale</b>	<b>1979 – 1981</b> BEP Electronique LEP KENNEDY / Issy Les Moulineaux
LANGUES		INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	
<b>Anglais</b>	Anglais de la communication professionnelle (Formation continue : GRETTA)	<b>Loisirs / Réalisations :</b>	AIKIDO, Informatique, nouvelle technologie / Construction ossature bois.